

Algemene voorwaarden

Beste Campinggast, de volgende informatie en voorwaarden regelen de huurovereenkomst tussen u en *Sole-Lido-Camp*.

Opmerking vooraf:

We wijzen u er nadrukkelijk op dat de huurvoorwaarden en de uiteindelijke huurovereenkomst geen reisovereenkomst is. U boekt dus *geen verzorgde reis* maar huurt een onderkomen of campeerplek. U kunt dus ook geen rechten ontlenen zoals gebruikelijk bij een volledig verzorgde en georganiseerde reis. Ook al gebruiken we het woord reiziger dan betekent dit niet dat er een causaal verband is met het begrip reisovereenkomst. U sluit dus een huurovereenkomst af waarbij u gebruik maakt van het gehuurde goed.

1. Aanmelding, bevestiging:

- 1.1** Met uw aanmelding, die u zowel mondeling, schriftelijk, telefonisch of per E-mail kan doen, gaat u met *Sole-Lido-Camp* (verhuurder) een bindende huurovereenkomst aan.
- 1.2** De huurovereenkomst wordt voor *Sole-Lido-Camp* bindend als zij u de boeking en de kosten schriftelijk bevestigt. De huurovereenkomst en bevestiging worden niet nog eens in aparte vorm geleverd.
- 1.3** De bevestiging krijgt u -vooraf per telefoon of E-mail- per post.
- 1.4** Wijkt de bevestiging af van uw opgaven, is *Sole-Lido-Camp* 10 dagen gebonden aan dit nieuwe aanbod. Neemt u dit aanbod binnen deze termijn aan, komt de overeenkomst op grond van dit aanbod tot stand..
- 1.5** De aanvrager van deze huurovereenkomst (huurder) is verantwoordelijk voor alle verplichtingen ook betreffende de aangemelde personen in deze huurovereenkomst.

2. Aanbetaling en restbetaling:

- 2.1** Nadat u de huurovereenkomst hebt afgesloten wordt u geacht dat u binnen een week na onze bevestiging een aanbetaling doet van 35% van de totale kosten of minstens 150€ per boeking.
- 2.2** De restbetaling moet voldaan worden, indien niets anders is afgesproken, 4 weken voor de huurdatum.
- 2.3** Bij boekingen die minder dan 4 weken voor de huurdatum liggen, moet het totale bedrag in een keer voldaan worden na ontvangst van de bevestiging.
- 2.4** Indien het bedrag niet op tijd op rekening van *Sole-lido-Camp* is bijgeschreven , kan *Sole-Lido-Camp* na eerst een schriftelijke aanmaning verstuurd te hebben waarin ook een betalingstermijn staat, zich terugtrekken uit de huurovereenkomst.
- 2.5** De extra kosten van de aanmaning plus de kosten van ontbinding van het huurcontract moeten voldaan worden door de huurder van de huurovereenkomst aan *Sole-Lido-Camp*.
- 2.6** Zonder volledige betaling van de huurprijs bestaat geen aanspraak op de diensten van *Sole-Lido-Camp*.

3. Diensten:

- 3.1** Welke diensten die in de overeenkomst afgeproken staan en door *Sole-Lido-Camp* moeten worden voldaan staan in de aangeboden beschrijving van de prospectus, flyer, internet en in de opgegeven diensten in de boekingsbevestiging. De inhoud van de huurovereenkomst (boekingsbevestiging) is voor *Sole-Lido-Camp* bindend.
- 3.2** *Sole-Lido-Camp*, kan echter vóór dat de huurovereenkomst is afgesloten een verandering in de aangeboden diensten aanbrengen, de aanvrager wordt hiervan natuurlijk wel op de hoogte gesteld.

3.3 Al de diensten van *Sole-Lido-Camp* aan de huurder geven geen recht tot gedeeltelijke teruggave dan wel volledige terugbetaling van de huursom wegens verlate aankomst, vroegtijdig vertrek, plotselinge ziekte of andere omstandigheden die buiten de aansprakelijkheid van *Sole-Lido-Camp* liggen, zoals in de huurovereenkomst is afgesproken.

3.4 Noodzakelijke veranderingen in onze diensten en afwijkingen die niet in het afgesloten huurcontract staan en die te goeder trouw door *Sole-Lido-Camp* gedaan worden zijn toegestaan, zover de veranderingen en afwijkingen niet dusdanig van aard zijn dat die een wezenlijke verandering in de geboekte afspraken te weeg brengen. De aanspraken en plichten van de huurder blijven daardoor onveranderd, indien er geen tekortkomingen worden geconstateerd.

4. Beëindigen en opnieuw boeken door de reiziger:

4.1 Het beëindigen van de huurovereenkomst door de huurder is altijd mogelijk en moet schriftelijk met als bijlage van de boekingsbevestiging gedaan worden. Maatgevend is het opzeggingstijdstip die tevens de hoogte van de terugtrekkingskosten bepaalt. Als opzegtermijn wordt de datum genomen dat *Sole-Lido-Camp* uw opzegging ontvangt.

4.2 De aanspraak op niet gedeelde vergoedingen hebben betrekking op vakantieonderkomens, bungalowtenten, caravan- en campeerplaatsen, diensten en boekingskosten:

tot 45 dagen voor de aankomstdag:	35 % van de huurovereenkomst
vanaf de 44-ste dag tot en met de 30-ste dag voor de aankomstdag	70 % van de huurovereenkomst
vanaf de 29-ste dag tot de voorlaatste dag van de aankomstdag	95 % van de huurovereenkomst
vanaf de aankomstdag of helemaal niet komen	De volledige vergoeding van de huurovereenkomst

4.3 Worden er na het afsluiten van de huurovereenkomst veranderingen door de huurder aangebracht betreffende de huurtijd, de onderkomens of andere zaken over het gehuurde object dan rekenen wij hiervoor tot 45 dagen voor de aankomstdag extra kosten n.l. 25.-- € per aangemelde reiziger, tot een maximaal bedrag van 75.-- €.

4.4 Veranderingen in de huurovereenkomst na de termijn van 45 dagen moeten wij opvatten als een omboeking en tevens beëindiging van de huurovereenkomst. De vergoedingen zijn hetzelfde als de beëindigingskosten. Voor het opnieuw boeken brengen wij 25.-- € boekingskosten in rekening.

5. Opzeggen van de huurovereenkomst:

5.1 *Sole-Lido-Camp* heeft het recht tot onmiddellijke beëindiging van het huurcontract voor het einde van de verhuurdatum indien de huurder ongeacht de afspraak niet de verantwoordelijkheid van de huurovereenkomst wil nemen of dat zijn gedrag ten opzichte van de huurovereenkomst dusdanig gerechtvaardigd is om het huurcontract te beëindigen. Bijzondere omstandigheden kunnen o.a. zijn het niet opvolgen van de instructies van de campingbeheerders ter plekke dan wel onverantwoord gedrag wat betreft de voorzieningen en de diensten die aan u zijn toevertrouwd.

5.2 Komt het tot een beëindiging van de huurovereenkomst door *Sole-Lido-Camp*, blijft de aanspraak op de totale vergoeding voor *Sole-Lido-Camp* bestaan. De vertegenwoordigers van *Sole-Lido-Camp* ter plekke en de leiding van de Camping zijn gevolmachtigd onze zaken te behartigen.

5.3 De huurder heeft het recht het huurcontract te beëindigen indien de diensten niet overeenkomstig het huurcontract zijn, of dat er gebreken aan het licht komen die niet door de huurder zijn veroorzaakt. De huurder heeft echter de plicht de gebreken aan de vertegenwoordiger van *Sole-Lido-Camp* ter plekke mede te delen waarbij binnen een redelijke termijn de problemen door *Sole-Lido-Camp* moeten worden opgelost voordat het contract kan worden ontbonden. Zijn de gebreken helemaal of gedeeltelijk opgelost wordt dit schriftelijk bevestigd ter plekke. Indien binnen de afgesproken termijn niets aan de gebreken is gedaan kan tot ontbinding van het huurcontract worden overgegaan.

5.4 Een termijnoplossing hoeft niet gemaakt te worden indien het onmogelijk is voor *Sole-Lido-Camp* en zijn vertegenwoordigers om de gebreken op te lossen; tevens kan de overeenkomst ook ontbonden worden als er duidelijk rechtsgeldige redenen zijn die nadelig zijn voor de persoonlijke omstandigheden van de huurder.

6. Medewerkingsplicht:

- 6.1** De huurder is verplicht alle onvolkomenheden en gebreken aan *Sole-Lido-Camp* of zijn vertegenwoordigers te melden. Dezen hebben dan de opdracht, indien mogelijk, zo goed mogelijk de gebreken op te lossen. Laat de huurder de meldingsplicht achterwege dan heeft hij geen recht op gedeeltelijke teruggave van de huursom.

7. Uitsluiting van vorderingen bij verjaring en overdrachtsverbod:

- 7.1** Alle in aanmerking komende eisen moeten binnen een maand na afloop van het huurcontract aan *Sole-Lido-Camp* worden medegedeeld. Deze eisen moeten schriftelijk ingediend worden. Na afloop van deze maandtermijn kan de huurder zijn eisen alleen nog maar indienen als bewezen is dat hij buiten zijn schuld niet in staat was dit binnen een maand na afloop van het huurcontract te doen.
- 7.2** Alle eisen en vorderingen van de huurder zijn volgens §§ 651 c tot en met 651 f BGB (burgerlijk wetboek van de Bondsrepubliek Duitsland) een jaar geldig. De termijn die geldt voor verjaring begint op de laatste dag van het huurcontract. Zijn er binnen deze termijn tussen de huurder en *Sole-Lido-Camp* nog onderhandelingen over de eisen of zijn er gegronde beweegredenen om verder te onderhandelen stopt de verjaringstermijn totdat de huurder of *Sole-Lido-Camp* ophoudt met onderhandelen. De verjaringstermijn begint op zijn vroegst drie maanden nadat de onderhandelingen zijn afgelopen.
- 7.3** Een overdracht van enige aanspraak genomen door de contractnemer op derden, zijn echtgeno(o)t(e), familie en ook kinderen, evenals het gerechtelijk vervolgen en het doen gelden op eigen titel is uitgesloten.

8. Verhuurobjecten en campeerplaatsen:

- 8.1** De verhuurde objecten en de campeerplaatsen mogen alleen bewoond of gebruikt worden door het aantal met naam genoemde personen die in het huurcontract vermeld staan. Bij een onrechtmatige gebruikmaking is *Sole-Lido-Camp* ongeacht het recht van verdragsontbinding-gerechtigd een bijbetaling van een redelijke vergoeding voor de tijdsduur van de in gebruikneming te vorderen. De betaling van deze vordering geeft geen wettelijke bevoegdheid dat de boventallige en niet aangemelde personen mogen blijven- of gebruik mogen maken- van de gehuurde objecten of campeerplaatsen.
- 8.2** De huurder is verplicht de plaatselijke huisregels, de campingregels evenals de bepalingen en voorschriften van de overheid op te volgen. Tevens zijn alle huurders ook verplicht de gehuurde objecten met zorg te behandelen en de campeerplaatsen schoon en zonder zwerfafval te houden.
- 8.3** Het is om hygiënische redenen verboden dieren -van welke soort dan ook- in de onderkomens te houden of te verzorgen ook indien het houden van dieren in beginsel door de camping is toegestaan.
- 8.4** Alleen voor de onderkomens: Houdt u er rekening mee, dat de aankomst niet voor 16.00 uur ligt, maar voor 19.00 uur plaats moet vinden. In het geval dat u pas na 19.00 uur aankomt, moet u *Sole-Lido-Camp*, ons waarnemend personeel of de receptie van de camping meteen op de hoogte brengen. In principe moet u voor 10.00 uur vertrekken. Overnachtingskosten die u elders maakt omdat u bij ons later aankomt of door vervroegd vertrek zijn voor uw rekening. Een verlate aankomst of een vervroegd vertrek geven u geen recht tot vermindering van de huurprijs inclusief andere onkosten.
- 8.5** Al de tips in het informatiebulletin "Wetenswaardigheden" maken deel uit van de huurvoorwaarden en behoeven daarom geen extra formele afspraken.

9. Reisbepalingen:

- 9.1** In principe moet de reiziger alle reisbepalingen, grensformaliteiten, vragen over deviezen en reis bestemmingen die zijn gezondheid niet in gevaar brengen onder eigen verantwoordelijkheid regelen.
- 9.2** Algemene verwijzing: Om binnen Italië te mogen reizen bent u als buitenlander verplicht een geldige paspoort te bezitten, als bewoner van een land uit de Europese Gemeenschap volstaat een geldig identiteitsbewijs. Reizigers van buiten Europa moeten bovendien over de noodzakelijke visa beschikken.
- 9.3** *Sole-Lido-Camp* neemt geen verantwoordelijkheid wat betreft de documenten die u nodig heeft voor het nationale en internationale reizigersverkeer.

10. Aansprakelijkheid en verzekering:

- 10.1** *Sole-Lido-Camp* is alleen aansprakelijk voor de diensten die in de overeenkomst, de geldige prospectus, flyer, website beschreven staan. Alle andere aansprakelijkheden zijn hiervan uitgesloten. *Sole-Lido-Camp* heeft de plicht, de huurder zo vlug als mogelijk op de hoogte te stellen als er veranderingen zijn wat betreft haar diensten en als de situatie zich voordoet een kostenloze terugtrekking van het huurcontract aan te bieden.
- 10.2** Gebreken in dienstverleningen door derden; gemaakt door andere instellingen- niet omschreven in het huurcontract- die diensten aanbieden (uitstapjes, georganiseerde diensten, tentoonstellingen) vallen buiten verantwoordelijkheid van *Sole-Lido-Camp*.
- 10.3** Een annuleringsverzekering zit niet in ons huurcontract. Wij raden u aan zo'n verzekering af te sluiten.

11. Bescherming van persoonsgegevens:

- 11.1** De persoonsgegevens die u ons ter beschikking stelt worden elektronisch opgeslagen; verwerkt en uitsluitend voor het huurcontract gebruikt. De normen van de wet op persoonsgegevens van de Bondsrepubliek Duitsland worden nageleefd.

12. Bevoegde rechtbanken en overige zaken:

- 12.1** De rechtbank is de zetel van deze onderneming. Met aanklachten tegen *Sole-Lido-Camp* kunt u zich wenden tot de rechtbank 53721 in Siegburg. Over de totale rechts- en contractafspraken tussen *Sole-Lido-Camp* en de contractnemer, die geen woning of bedrijf in de Bondsrepubliek Duitsland heeft(woonachtig is), wordt uitsluitend de duitse rechtspraak toegepast.
- 12.2** Al de bovenstaande regels en afspraken zijn alleen dan geldig indien ze niet in strijd zijn met andere voorschriften en regels die wettelijk vastgelegd zijn.
- 12.3** Indien enkele regels, afspraken wettelijk niet kloppen betekent het niet dat het hele contract niet werkzaam (hanteerbaar) meer is.