

CONDIZIONI GENERALI:

...la vacanza per la famiglia

GENTILE CAMPEGGIATORE,
QUESTE SONO LE INDICAZIONI E LE CONDIZIONI CHE REGOLANO IL CONTRATTO
TRA LEI E LA *SOLE-LIDO-CAMP*.

PREMESSA:

VORREMMO PRECISARE CHE LE CONDIZIONI DELLE QUALI PARLEREMO RIGUARDANO UN CONTRATTO DI AFFITTO, E NON UN CONTRATTO DI VIAGGIO E DA TALE ACCORDO NON PUÒ DERIVARNE UN ALTRO.

1. PRENOTAZIONE, CONFERMA:

- 1.1** CON LA VOSTRA COMUNICAZIONE DI AFFITTO CHE PUÒ ESSERE FATTA A VOCE, PER TELEFONO O PER ISCRITTO TRAMITE E-MAIL, STIPULATE UN CONTRATTO TRA VOI E LA *SOLE-LIDO-CAMP* (LOCATORE),
- 1.2** IL CONTRATTO D'AFFITTO SARA' VINCOLANTE PER LA *SOLE-LIDO-CAMP*, QUANDO ESSA VI DARA' CONFERMA SCRITTA DEL PREZZO E DELLA PRENOTAZIONE. IL CONTRATTO E LA CONFERMA NON RICHIEDONO UNA FORMA STABILITA.
- 1.3** RICEVERETE CONFERMA DELLA VOSTRA PRENOTAZIONE TRAMITE POSTA, TELEFONO, O E-MAIL.
- 1.4** SE LA CONFERMA DIFFERISCE DALLA VOSTRA PRENOTAZIONE, LA *SOLE-LIDO-CAMP* RIMANE VINCOLATA ALLA NUOVA RICHIESTA PER 10 GIORNI. ACCETTANDO QUESTA SCADENZA CI SONO I PRESUPPOSTI CONTRATTUALI PER REALIZZARE UNA NUOVA OFFERTA.
- 1.5** IL LOCATARIO RISPONDE ANCHE DEI DOVERI DEGLI ALTRI COMPONENTI, PER TUTTO CIÒ CHE RIGUARDA IL CONTRATTO DI AFFITTO.

2. ACCONTO E PAGAMENTO A SALDO:

- 2.1** LA STIPULA DEL CONTRATTO AVVIENE VERSANDO UN ACCONTO DEL 35% DEL REZZO TOTALE ALMENO 150.00 € PAGABILI NEL LASSO DI UNA SETTIMANA, DOPO AVER RICEVUTO LA CONFERMA .
- 2.2** IL PAGAMENTO A SALDO DOVRA' AVVENIRE QUATTRO SETTIMANE PRIMA DELL' INIZIO DEL VIAGGIO A MENO CHE NON CI SIANO ALTRI ACCORDI.
- 2.3** NELLE PRENOTAZIONI CHE VERRANNO EFFETTUATE DOPO LE QUATTRO SETTIMANE STABILITE IL PAGAMENTO AVVERRA' TRAMIITE UN VERSAMENTO UNICO, DOPO AVER RICEVUTO LA CONFERMA.
- 2.4** NEL CASO IN CUI LA SOMMA NON FOSSE CORRISPOSTA A TEMPO DEBITO LA *SOLE-LIDO-CAMP* PUÒ RESCINDERE IL CONTRATTO.
- 2.5** COLORO CHE RICEVONO QUESTA INGIUNZIONE DEVONO, IN QUANTO PARTE CONTRAENTE, SOSTENERE E CORRISPONDERE ALLA *SOLE-LIDO-CAMP* I COSTI INCLUSI QUELLI DEL DIRITTO DI RECESSO.
- 2.6** SENZA IL PAGAMENTO TOTALE DEL PREZZO DI AFFITTO NON SI PUÒ RIVENDICARE ALCUN DIRITTO O ESIBIRE ALCUNA PROVA.

3. PRESTAZIONI:

- 3.1** LE PRESTAZIONI CONTRATTUALI CONCORDATE E FORNITE DALLA *SOLE-LIDO-CAMP* RISULTANO DAL CONTENUTO DESCRITTIVO DI : (PROSPETTO - FLYER - INTERNET) CON RIFERIMENTO ALLE INFORMAZIONI PRESENTI NELLA CONFERMA DELLA PRENOTAZIONE. QUESTE NOTIZIE SONO VINCOLANTI E CREANO LE BASI PER UN CONTRATTO D'AFFITTO CON LA *SOLE-LIDO-CAMP*.
- 3.2** TUTTAVIA LA *SOLE-LIDO-CAMP* HA IL DIRITTO DI APPORTARE MODIFICHE ALLE DESCRIZIONI DELLE PRESTAZIONI PRIMA DELLA STIPULA DEL CONTRATTO INFORMANDO SOPRATTUTTO LA PARTE CONTRAENTE .

- 3.3** SE LA PARTE CONTRAENTE DOVESSE POSTICIPARE L' ARRIVO, ANTICIPARE LA PARTENZA, A CAUSA DI MALATTIA O PER ALTRE RAGIONI, NON E' PREVISTO ALCUN DIRITTO AL RIMBORSO O ALLA RIDUZIONE DEI PREZZI D' AFFITTO CONCORDATI.
- 3.4** LE NECESSARIE MODIFICHE DELLE PRESTAZIONI APPORTATE DOPO LA STIPULA DEL CONTRATTO DALLA SOLE-LIDO-CAMP IN BUONA FEDE, SONO PERMESSE A CONDIZIONE CHE ESSE NON SIANO RILEVANTI RISPETTO ALLE PRESTAZIONI OFFERTE NELLA PRENOTAZIONE. LE GARANZIE E I DIRITTI DEL CONTRAENTE RESTANO INTEGRI, QUALORA CI SIANO CARENZE NELLE PRESTAZIONI MODIFICATE.

4. DIRITTO DI RECESSO, MODIFICHE E ANNULLAMENTO DI PRENOTAZIONE DEL LOCATARIO:

- 4.1** IL DIRITTO DI RECESSO O SCIoglimento DEL VINCOLO CONTRATTUALE PER COLUI CHE VIAGGIA E' SEMPRE POSSIBILE E DEVE AVVENIRE PER ISCRITTO ALLEGANDO LA COPIA DELLA CONFERMA DELLA PRENOTAZIONE. PER IL DIRITTO DI RECESSO E LE SPESE CHE ESSO COMPORTA E' DETERMINANTE UNA DICHIARAZIONE PRESSO LA SOLE-LIDO-CAMP.
- 4.2** IL DIRITTO ALL'INDENNIZZO TOTALE O FORFETTARIO CONSTA DI ANNULLAMENTO DELLA PRENOTAZIONE PER GLI ALLOGGI, LE TENDE, LE ROULOTTES E LE PIAZZOLE:
- FINO A 45 GIORNI PRIMA DELL' ARRIVO 35% DEL PREZZO D' AFFITTO;
 - DA 44 A 30 GIORNI DELL' ARRIVO DEL VIAGGIO 70% DEL PREZZO D' AFFITTO;
 - DA 29 GIORNI FINO AL GIORNO CHE PRECEDE L' ARRIVO 95% DEL PREZZO D' AFFITTO;
 - DAL GIORNO DI ARRIVO O DI NON ARRIVO (RINUNCIA) IL PREZZO TOTALE DI AFFITTO.
- 4.3** SE CI FOSSERO DEI CAMBIAMENTI DOPO LA STIPULA DEL CONTRATTO DA PARTE DEL LOCATARIO RIGUARDO ALLE DATE DEL SOGGIORNO, ALL' ALLOGGIO O SULLE MODALITA' DI AFFITTO, 45 GIORNI PRIMA DELL'INIZIO DEL VIAGGIO OCCORRE PAGARE LA CIFRA DI 25,00 € PER CIASCUN COMPONENTE, COMUNQUE AL MASSIMO 75,00 € IN TOTALE.
- 4.4** LE RICHIESTE DI CAMBIAMENTO, CHE DOVESSERO ARRIVARE DOPO LA SCADENZA DI QUESTI TERMINI SIGNIFICANO CHE C'E' L'ESIGENZA DI UN CAMBIAMENTO DI PRENOTAZIONE CHE PUÒ ESSERE MODIFICATA ATTRAVERSO IL DIRITTO DI RECESSO DAL CONTRATTO E DALLE CONDIZIONI IN ESSO CONTENUTE, EFFETTUANDO UNA NUOVA PRENOTAZIONE.
PER QUESTO MOTIVO E' NECESSARIO PAGARE LA SOMMA DI 25,00 €.

5. LA RESCISSIONE:

- 5.1** LA SOLE-LIDO-CAMP SI RISERVA IL DIRITTO DI NON RISPONDERE ALL'OSSERVANZA DEL CONTRATTO NEI CASI ECCEZIONALI DI RESCISSIONE DELLO STESSO DOPO L'INIZIO DEL VIAGGIO E SENZA PREAVVISO DA PARTE DEL LOCATARIO. IN PARTICOLARE SONO QUESTE LE CIRCOSTANZE CHE RENDONO COLPEVOLE IL LOCATARIO DI INFRAZIONE DELLE CONDIZIONI E DELLE DISPOSIZIONI CONTENUTE NEL REGOLAMENTO DEL CAMPEGGIO.
- 5.2** E LA RESCISSIONE DEL CONTRATTO DOVESSE AVVENIRE DA PARTE DELLA SOLE-LIDO-CAMP, RIMANE IL DIRITTO DI ESIGERE LA CIFRA TOTALE. LA RAPPRESENTANZA DELLA SOLE-LIDO-CAMP SUL POSTO E LA DIREZIONE DEL CAMPEGGIO CI AUTORIZZANO A TUTELARE I NOSTRI INTERESSI.
- 5.3** IL LOCATARIO HA DIRITTO A RESCINDERE IL CONTRATTO, QUANDO LE PRESTAZIONI CONTRATTUALI LEDONO CONSIDEREVOLMENTE I DIRITTI, O NON RISPONDONO AFFATTO ALLE PROPRIE ESIGENZE PER SCARSITA' D'IMPEGNO. L'ACCETTAZIONE DELLA RESCISSIONE PRESUPPONE CHE LA CARENZA DI CUI SI E' PARLATO VENGA COMUNICATA IN MODO CHIARO E CONCRETO DAL LOCATARIO ALLA SOLE-LIDO-CAMP. SE PER QUESTO PROBLEMA NON SI TROVASSE DOPO UNA PROROGA UN RIMEDIO ANCHE PARZIALE, OCCORRE METTERLO PER ISCRITTO E IN QUESTO CASO SAREBBE AMMESSA LA RESCISSIONE.
- 5.4** NON SI ESIGE UN PARTICOLARE ACCORDO O UNA SCADENZA PRECISA, SE NON E' POSSIBILE OVVIARE A UNA MANCANZA DI ADEGUATO SERVIZIO, SE LA SOLE-LIDO-CAMP E I SUOI AUTORIZZATI RIFIUTANO, O SE AVVENGA L'IMMEDIATA RESCISSIONE DEL CONTRATTO DA PARTE DEL LOCATARIO ATTRAVERSO UNA GIUSTIFICAZIONE SIGNIFICATIVA.

6. COLLABORAZIONE(ADEMPIMENTO) AI DOVERI:

- 6.1** IL LOCATARIO E' OBBLIGATO A PRESENTARE UN RECLAMO SULL'EVENTUALE INADEGUATEZZA DEL SERVIZIO ALLA SOLE- LIDO-CAMP O ALLA SUA RAPPRESENTANZA IMMEDIATAMENTE. CIÒ PERMETTE DI TROVARE UNA SOLUZIONE PURCHÈ POSSIBILE.
SE IL LOCATARIO TRASCURASSE DI INDICARE UN DISSERVIZIO, NON AVREBBE DIRITTO ALLA RIDUZIONE DI PREZZO.

7. ESCLUSIONE DAI DIRITTI DI PRESCRIZIONE E RESCISSIONE:

- 7.1** IL CONTRATTO PREVEDE CHE SIANO PRESE IN CONSIDERAZIONE E CHE SI POSSANO FAR VALERE LE RIVENDICAZIONI CONTRATTUALI NELLO SPAZIO DI UN MESE DOPO LA FINE DEL VIAGGIO. CIÒ DEVE AVVENIRE PER ISCRITTO. DOPO TALE SCADENZA IL LOCATARIO PUÒ FAR VALERE I PROPRI DIRITTI, SE NON HA AVUTO SERI IMPEDIMENTI NEL RISPETTARE TALI TERMINI.
- 7.2** TUTTI I DIRITTI DEL LOCATARIO DECADONO IN UN ANNO SECONDO GLI ARTICOLI 651C E 651F DEL CODICE CIVILE. LA PRESCRIZIONE INIZIA IL GIORNO IN CUI E' STATA STABILITA LA FINE DELLE RELAZIONI CONTRATTUALI DI AFFITTO. LE PENDENZE TRA IL LOCATARIO E LA *SOLE-LIDO-CAMP*, LE TRATTATIVE CIRCA I DIRITTI SULLE CIRCOSTANZE ADDOTTE, OSTACOLANO LA PRESCRIZIONE FIN QUANDO IL LOCATARIO O LA *SOLE-LIDO- CAMP* RIFIUTINO LA CONTINUAZIONE DI TALI TRATTATIVE. LA PRESCRIZIONE INIZIA TRE MESI DOPO LA FINE DI QUESTI IMPEDIMENTI.
- 7.3** NON E' AMMESSA LA CESSIONE DI TUTTI I DIRITTI DELLA PARTE CONTRAENTE A TERZI, QUALI IL CONSORTE, I PARENTI E ANCHE I FIGLI, COSI' ANCHE PROCEDERE A PROPRIO NOME PER VIE LEGALI.

8. OGGETTI IN AFFITTO E PIAZZOLE:

- 8.1** LE PIAZZOLE E GLI OGGETTI IN AFFITTO POSSONO ESSERE UTILIZZATI SOLO DALLE PERSONE CHE HANNO PRENOTATO TRAMITE CONTRATTO. SE LA PRENOTAZIONE E QUINDI L'OCCUPAZIONE DELLE STRUTTURE RICETTIVE FOSSE IRREGOLARE, LA *SOLE-LIDO-CAMP* PUÒ ESIGERE UN RISARCIMENTO NONOSTANTE IL DIRITTO DI RESCISSIONE DAL CONTRATTO. IL PAGAMENTO DEL RIMBORSO NON DA' DIRITTO A PROLUNGARE IL SOGGIORNO O AD OCCUPARE LE PIAZZOLE CON UN NUMERO SUPERIORE DI PERSONE NON PRENOTATE.
- 8.2** I LOCATARI SI IMPEGNANO AD OSSERVARE LE DISPOSIZIONI E LE REGOLE DELLA *SOLE-LIDO-CAMP* E DEL CAMPING VILLAGE LIDO E ANCHE AD AVER CURA DEGLI OGGETTI IN AFFITTO E A MANTENERE LE PIAZZOLE PULITE E ORDINATE.
- 8.3** PER RAGIONI IGIENICHE E' VIETATO PORTARE E FAR ALLOGGIARE QUALSIASI TIPO DI ANIMALE NELLE NOSTRE TENDE, ANCHE INDIPENDENTEMENTE DALL'AUTORIZZAZIONE DEL CAMPEGGIO.
- 8.4** SOLO PER GLI ALLOGGI: PER FAVORE TENETE PRESENTE CHE, L'ARRIVO NON E' PREVISTO PRIMA DELLE ORE 16,00 MA SI PUÒ ARRIVARE FINO ALLE ORE 19,00. NEL CASO IN CUI, DOVESTE ARRIVARE DOPO LE 19,00, OCCORRE AVVISARE IL NOSTRO PERSONALE E LA RECEPTION DEL CAMPEGGIO. LA PARTENZA E' PREVISTA PER LE ORE 10,00. I COSTI ULTERIORI A CAUSA DI UN ARRIVO POSTICIPATO O DI UNA PARTENZA ANTICIPATA SONO A CARICO VOSTRO. UN ARRIVO POSTICIPATO O UNA PARTENZA ANTICIPATA, NON DANNO DIRITTO AD ALCUNA RIDUZIONE DI PREZZO.
- 8.5** TUTTE LE INDICAZIONI CONTENUTE NEL FOGLIO DELLE "INFORMAZIONI" FANNO PARTE DELLE CONDIZIONI DEL VIAGGIO E NON ESIGONO ALCUN ULTERIORE ACCORDO FORMALE.

9. RESPONSABILITA' E ASSICURAZIONE:

- 9.1** LA *SOLE-LIDO-CAMP* RISPONDE SOLO ED ESCLUSIVAMENTE RIGUARDO ALLE PRESTAZIONI CONTRATTUALI DESCRITTE NEI PROSPETTI, IN INTERNET O NEI FLYER. OGNI ALTRA RESPONSABILITA' E' ESCLUSA. LA *SOLE-LIDO-CAMP* SI IMPEGNA AD INFORMARE LA PARTE CONTRAENTE DI EVENTUALI CAMBIAMENTI SULLE PRESTAZIONI CON SOLLECITUDINE E IN QUESTA CIRCOSTANZA OFFRE LA POSSIBILITA' DI RECEDERE DALCONTRATTO GRATUITAMENTE.

- 9.2** LA *SOLE -LIDO-CAMP* NON SI RITIENE RESPONSABILE DI SERVIZI PER I QUALI PUÒ SOLO FARE DA TRAMITE: (ESCURSIONI, MANIFESTAZIONI, MOSTRE ETC.) ESPLICITAMENTE DESCRITTI NEL MODELLO DI CONFERMA COME PRESTAZIONI EXTRA.
- 9.3** NEI COSTI DELLA RINUNCIA AL VIAGGIO NON E' INCLUSA L'ASSICURAZIONE. SI CONSIGLIA DI STIPULARNE UNA.

10. LA PROTEZIONE DEI DATI:

- 10.1** I DATI DELLE PERSONE CHE PRENOTERANNO PRESSO LA *SOLE- LIDO-CAMP* VERRANNO INSERITI NEL COMPUTER E SARANNO USATI SOLO PER FINI CONTRATTUALI. LA LEGGE CHE SANCISCE LE REGOLE SULLA PROTEZIONE DEI DATI SARA' RISPETTATA.

11. TRIBUNALE E PROCEDURE LEGALI:

- 11.1** E' POSSIBILE SPORGERE QUERELA CONTRO LA *SOLE-LIDO-CAMP* PRESSO IL TRIBUNALE DI SIEGBURG 53721 (Germania). LA LEGISLAZIONE TEDESCA NON TROVA APPLICAZIONE PER CIO' CHE RIGUARDA I DIRITTI E LE CONDIZIONI CONTRATTUALI TRA LA *SOLE-LIDO-CAMP* E LA PARTE CONTRAENTE CHE NON ABBAIA DOMICILIO O SEDE IN GERMANIA.
- 11.2** QUESTE NORME HANNO VALIDITA' LEGALE, ED ENTRANO IN VIGORE A CONDIZIONE CHE NON SIANO PREVISTE ALTRE DISCIPLINE CONTRATTUALI.
- 11.3** L' INVALIDITA' DI ALCUNE NORME NON HA COME CONSEGUENZA LA NULLITA' DELL' INTERO CONTRATTO.